



このような話は要注意！



特殊詐欺に関連した相談が、全国の消費生活センター等に寄せられています。いくつかの事例を紹介します。

《事例1》

高齢の親が電話で海産物を勧められて断ったが、代引配達で商品が届き、代金を支払って受け取ってしまった。

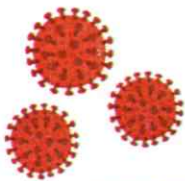
→一方的に商品が届いても受け取らない！受け取ってしまったても代金を支払う必要はありません。



《事例2》

保健センターを名乗る電話があり、PCR検査をする費用を求められたり、給付金のためと銀行口座番号を聞かれた。

→新型コロナウイルスを口実に金銭や個人情報を求められても、少しでも不安な場合は横浜市消費生活総合センターへご相談ください！



*本情報は、国民生活センターの公表資料をもとに編集しました。

独立行政法人 国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp/index.html>



*入館の際はマスク着用必須、検温にご協力ください。



そよ風 特別編に関するお問い合わせ

横浜市いずみ中央地域ケアプラザ

〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北五丁目14番1号

TEL 045-805-1700

担当： 穴澤・小澤



いずみ中央地域ケアプラザは第2日曜日が休館日です。

特殊詐欺にご注意ください！！

泉区内の特殊詐欺発生状況

	令和 4 年 8 月 9 日 現在	令和 3 年 12 月 末
認知件数	15 件	41 件
被害総額	約 2,270 万円	約 1 億 800 万円

※泉警察署ホームページより



特に **オレオレ詐欺** や **還付金詐欺** についての被害が増加しています

**息子や孫をかたり「会社のカバンを落としたからお金を振り込んでほしい」
「風邪をひいて声がおかしい」と連絡が来たら…**

**必ず以前から聞いている電話番号に確認！
慌てず落ち着いて、家族・警察に相談！**

区役所職員や税務署職員等をかたり

**「還付金があるので近くの ATM へ行ってください」と言われたら…
ATM でお金が返ってくることは絶対にありません！
ATM は他人の指示では操作しない！**

《普段から留守番設定にする、迷惑電話防止装置付きの電話機の活用も有効です》

消費者トラブルについて、以下の電話窓口で相談を受け付けています。

《横浜市消費生活総合センター ☎ 045-845-6666 》

相談受付時間 9:00~18:00 (月曜日~金曜日)

9:00~16:45 (土曜日~日曜日)