



県区マスコット
キャラクター
いっずん

回覧

消費生活

いずみ

悪質商法の被害に遭わないために

皆さんは横浜市消費生活総合センターをご存知ですか？

消費生活に関する相談をすることができ、助言や情報を得ることができます。

ホームページによると、昨年度は「定期購入トラブル」と「台風などの災害便乗トラブル」に関する相談が多く、さらに「新型コロナウイルス」に関する相談も増えているそうです。

インターネット購入等の通信販売には、クーリングオフ制度がないため、定期購入品ではないか？返品できるか？等を確認することが大切です。

また、訪問や電話勧誘販売等で契約した場合には、8日間はクーリングオフが可能なが紹介されています。

現在どのような相談が多いか詳しく事例が紹介されており、注意点や対処方法についても知ることができます。

突然の悪質商法に巻き込まれないために、日頃から知識を持っておくことは有効ではないでしょうか？

横浜市消費生活総合センターのホームページを定期的にチェックしてみてください。



横浜市消費生活総合センター

検索

高齢者を悪質商法から守りましょう



① 一般電話による被害の防止を図るため

- ・常に留守番電話に設定しておく
- ・録音メッセージを再生して内容を確認して対応しましょう
※直接受信をさける

② 訪問販売について

- ・家に入れないで、その場では契約せず、消費生活総合センターに相談して対応しましょう

甘いことば「支払われます！」

夫が亡くなって数日後「保険金が支払われます」との電話。

郵便局のATMで手続きができるので「ATMに行くとおりに操作すれば簡単」と言われ、そのとおりにしたら、一瞬で50万円送金した形になってしまった。



電話は怖い！

詐欺の手口、最初は電話です。電話は常に留守番電話に設定しておきましょう。知らない人とは話さない！



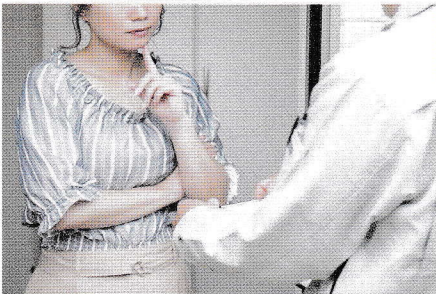


悪質商法を防ぐには

連日テレビや新聞で、悪質商法について高齢者への注意喚起が報道されていますが、被害金額が高額になり被害件数も減少していません。

電話による悪質商法の対策として、老夫婦や一人暮らしの家庭では、常に留守番電話に設定し、電話がかかってきたらすぐに出ないで相手のメッセージを聞き、迷ったら家族や親、友人に相談するよう周知してください。

悪質商法を減らすには、日頃から家族や親戚、友人等とのコミュニケーションをしっかりとっておくことが大切ではないでしょうか。



点検商法とは



点検と称して訪問し、点検作業を行い虚偽報告、破壊または不安を煽ることで

屋根、外壁、床下、水道、消火器、排水管、ガス等を無料で点検した後、実際は違うのに不安を煽る言葉で工事契約や商品、サービスの購入を迫ります。

実際にあった話

- ・突然自宅を訪ねてきた業者から「屋根が壊れています」と言われ、高額の契約をしてしまった
- ・火災保険を利用すれば無料で修理できると話をもちかけられる
- ・台風や地震などの自然災害に便乗する手口
- ・水道局職員などの制服を装って点検させる手口
- ・ガスの点検と言って偽の制服、身分証明書を見せて家に上がり、お金やカードを盗む事件
- ・床下の無料点検を行った後、実際にはシロアリがないのに有料の駆除サービスを勧めてくる手口



勧誘電話



ガス料金に関する件で、下和泉消費生活推進員宛に●●サポートという会社から「ガス料金が3割から5割安くなる」と電話があり、条件が69歳以下で一戸建て、初期費用はかからないがメーター交換とエコキュート購入が必要になるとの内容です。

なお、横浜市消費生活総合センターに連絡済みです。



詐欺被害防止啓発川柳

- ・要注意 家族会議 それはサギ
- ・さまざまな 手口財産 だましとる
- ・しのびよる 高齢者リスト 裏リスト
- ・年老いて 渡る世間に 畏ばかり
- ・オレオレに ぼく知らない と デンワ切る
- ・特殊詐欺 録音嫌う 必勝法
- ・オレオレと 来たら係に 変わります
- ・受話器とる 知らず声なら 深呼吸
- ・耳遠し オレオレ詐欺も 困り果て



困った時の相談先

- ・横浜市消費者生活総合センター ☎ 845-6666
- ・消費者ホットライン ☎ 188
- ・訪問販売ホットライン ☎ 0120-513-506
- ・日本クレジット協会 ☎ 03-5645-3361
- ・日本司法支援センター（法テラス） ☎ 0570-078374 / ☎ 03-6745-5600（IP電話から）

悪質商法や詐欺に関する体験談



- 今話題になっているガス会社を騙り突然自宅を訪問し、ガス漏れの検査なのでドアを開けてくれと言われる。
今までは必ず事前に連絡用紙に月・日・時間を記入してポストに入れてありました。おかしいなと思い、今日は都合が悪いからと断り「改めて検査日を知らせてください」と言って、ドアを開けなかったため未然に防ぐことができた。
- リサイクル業者から電話があり、不用品があったら何でも無料で引き取るとのこと。たまたま家の中を整理して粗大ごみや不要の電化製品があったので依頼をした。
指定された時間と場所に業者が来て「奥さん、電化製品（テレビ・カセットラジオ等）はお金を支払ってもらいます。」と言われた。「電話では何でも無料と聞きましたからお金は支払いません。」と言うと、業者は「お金を支払わなかったら引き取りません。」と開き直ったので、結局2,000円支払ってしまった。
- 墓地管理業者より電話があり、80歳の一人暮らしのお宅に「今がチャンス。あなただけの特別な要件。」との甘い言葉を言った後「あと一件で締め切ります。まずは手付金の3万円を支払ってください。」と振込先を指示された。日頃から自分のお墓のことを検討していたところだったので、振り込んでしまった。後で業者に連絡を取ったが、電話が通じず詐欺だと気付いた。

消毒・除菌 ご存知ですか？ (厚生労働省・経済産業省・消費者庁特設ページより抜粋)

新型コロナウイルスと共に生活する中で必要不可欠となってきた除菌・消毒。

そこで、改めて除菌・消毒について調べてみました!!

(除菌：菌やウイルスを減らすこと 消毒：菌やウイルスを無毒化すること)



① 手指のウイルス対策

こまめな手洗いを心がけましょう！ せっけんやハンドソープで丁寧な手洗いを行いましょう。

② 物品のウイルス対策

テーブルやドアノブなど身近な物の消毒には塩素系漂白剤（次亜塩素酸ナトリウム）や、一部の家庭用洗剤等が有効です。

※次亜塩素酸ナトリウム（塩素系漂白剤）と次亜塩素酸水は別物です!!

※次亜塩素酸ナトリウム（塩素系漂白剤）を金属製の物に使うと腐食する可能性があるため、注意が必要です。

※次亜塩素酸ナトリウム（塩素系漂白剤）を使用する際は酸性の物と混ぜると危険です。ご使用の際はその他にも注意が必要となります。

※次亜塩素酸ナトリウム（塩素系漂白剤）を水で薄めただけでは次亜塩素酸水にはなりません。

③ 空間のウイルス対策

定期的な換気をしてください。

まわりに人がいる中で、消毒や除菌効果をうたう商品を空間噴霧することはお勧めされていません。




オーガニック

皆様は、野菜や果物、パンやお茶などに「オーガニック」という表示を見かけたことがございますか？

「オーガニック」というとどんなイメージをお持ちでしょうか？

今までは「無農薬で何となく自然や体に良さそう」でも「高価格」などと思っていました。「オーガニック」＝「有機」のことで、オーガニック食品は農薬や化学肥料に頼らず、環境への負荷をできる限り少なくする方法で生産される有機農産物と有機畜産物、それらを原料にした有機加工食品のことを指します。

現在では、農産物とその加工食品に「有機」「オーガニック」と表示するためには、農林水産省が定めた有機JAS規格の基準を満たし、有機JASマーク  をつけなければなりません。

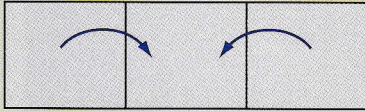
この規格の主なポイントは、堆肥等による土作りを行い、種まきや植え付け前2年以上、及び栽培期間中には、原則として化学的に合成された農薬や肥料を使用しないこと、遺伝子組み換えの種や、苗を使用しないこととなっています。

商品を購入する際の参考にしてみてください。

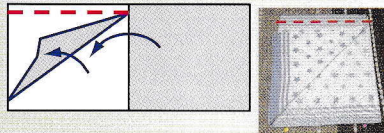


手縫いでもカンタン! 100円ショップの手ぬぐいで作る「あずま袋」

1 表向きに手ぬぐいを置き、三つ折りにする



3 縫っていないほうをめくり上げ、右側を先ほどの折り目でたたむ

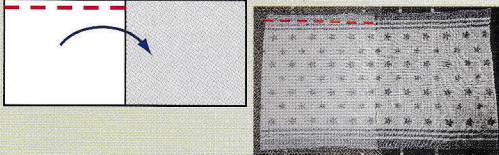


5 表に戻して
基本のあずま袋完成

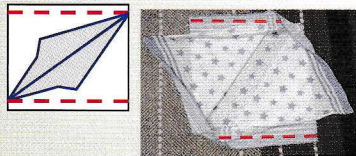


※縫い始めと終わりは一目返し縫をする
※マチをつけるなど、工夫もできます

2 折り目をつけ、右側を開き、左上を縫い合わせる



4 めくり上げた布を避けて、下の辺を縫い合わせる



移動販売車

下和泉地区では毎週水曜日に移動販売車が来ています。近くにスーパーなどが無く、買い物に困っている高齢の買い物難民の方が大変助かっているの、利用箇所を増やして欲しいとの希望がありました。



中川地区消費生活推進員 活動紹介

中川地区では、YouTubeでごみの分別について勉強会を行いました。大阪のごみ収集、分別についての動画を観て、「どうせ分別して出しても、結局いっしょくたにして処分しているのだろう」という番組の司会者や世間の意見に対して、実に真摯に細かい所に至るまで注意して手を掛けて分別し、リサイクルしてくださっている事が分かりました。細かい分別への意識が無駄のないリサイクルにつながると分かり、とても良い勉強になりました。



いちょう団地内の詐欺について / ごみ集積場所について

いちょう団地内の詐欺について (どのような詐欺が発生しているか)

いちょう団地では、平成31年(令和元年)1月から令和2年8月までに発生した特殊詐欺は、4件でいずれも「キャッシュカード手渡し型」でした。

その手口は、自宅の固定電話に区役所職員を騙る者から「医療費の還付金がある」などと連絡が入り、その後自宅に来た者にカードを手渡ししてしまう。また、警察官や財務局職員を騙る者から「偽造カードが見つかった。現金は別の口座へ」と電話連絡が入り、その後自宅に来た者に現金とキャッシュカードを搾取される。

いちょう団地内のごみ集積場所について

いちょう団地は、外国籍の方が多いので、ごみ集積場所に翻訳した、ごみの出し方・分別方法・注意事項など色々な看板と、資源集団回収の日には手作りの看板を出しています。

【第5自治会】

