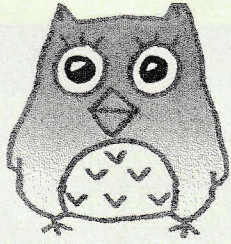


下和泉地域ケアプラザだより



しもずく

《第133号》

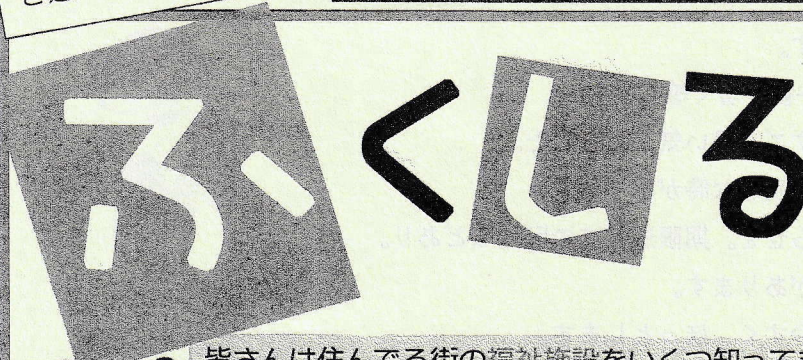
介護の相談は、職員が不在の時がありますので、できるだけ事前のお電話をお願いいたします。

介護保険認定
申請できます

特別養護老人ホーム
入所申込書あります

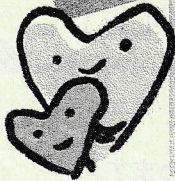
ご近所の方も活躍中

近隣の福祉施設のお仕事や地域の助け合い活動をご紹介します



参加無料
下和泉
2020

★申し込み不要★



皆さんは住んでる街の福祉施設をいくつ知ってますか？
どこにあるの？どんな施設？どうしたら利用できるの？
働きたい・ボランティアしたいetc…
下和泉地区にある福祉施設が一目でわかる、それが「ふくしる」です！
みんな「ふくしってる？」

○下和泉福祉施設マップ

～地域の福祉施設が一目でわかる便利なマップ

○福祉施設紹介パネル展示・相談ブース

～どんな施設？どんなサービスがあるの？雰囲気は？など写真満載で紹介！
施設の専門家による認知症や障がい者サービスの相談もできます！

○就職相談コーナー

～地域の福祉施設で働きたい！担当者に直接相談できます！施設見学も可能
※各施設のブースにてお問合せください

身近にあるけど、よく知らない、福祉施設や地域の助け合い活動を紹介します。
9つの施設、3つの地域助け合い団体が大集合!!

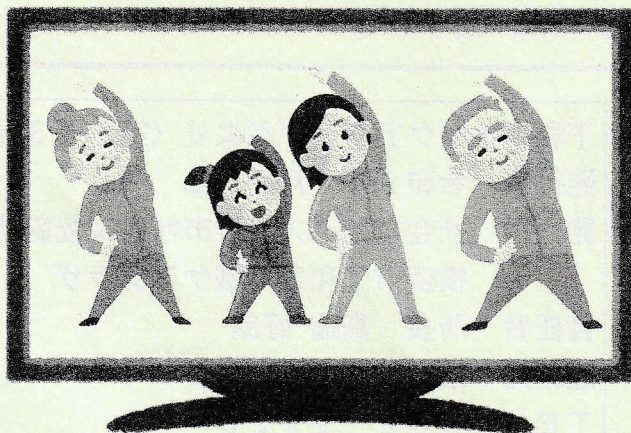
いつ・どこで？

5月30日(土)

13時～16時

下和泉地域ケアプラザ
多目的ホール

55インチのテレビがプラザにきました!!



企業からの社会貢献の一環でテレビの寄付があり、下和泉地域ケアプラザに設置することになりました。

体操やDVD鑑賞に

ご利用ください



貸館予約時に申込みをお願い致します




はら
みこねまほ
あつたかい

令和元年度 ご利用者アンケート 集計結果

平均値 (4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご利用ください。




- ・事務所の照明が暗いと思います。
- ・夏場、1階エントランス特に午後が暑く感じました。
- ・障害者の販売の付近が夏場、すごく暑い気がしました。
- ・広報紙、手元にするのが遅く、残念な時があります。
- ・講座等決定した時は早目の知らせを。期限過ぎての回覧などあり。
- ・職員一人一人が忙し過ぎる感があります。
- ・電話の対応がゆっくりわかりやすく、ほっとします。
- ・話をあんな風にじっくり聞いて下さる方はなかなかいません。ありがとうございました。



①使いやすく、居心地のよい施設を目指します！

- ・設備の故障等でご不便をかけないように、定期的な整備・点検を実施し、日常的に清掃や整頓にも努めます。

②地域に必要とされる情報を、タイムリーに発信します！

- ・広報紙やインターネット、館内掲示板等、さまざまな媒体を活用して、速やかにお役に立つ情報をお届けします。

③おひとりおひとりのお話しをよく聴き、皆さまの視点にたった対応を心がけます！

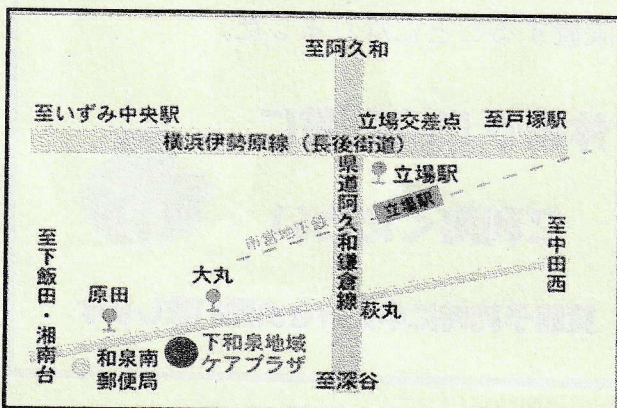
- ・安心してご相談いただける窓口となるため、明るく、おだやか、お互いが気持ちのよい対応を目指します。

スプリングフェスティバル中止のお詫び



2月22日・23日に行われる予定でした第17回スプリングフェスティバルが、新型コロナウイルス感染防止対策で大規模行事の自粛が要請され、中止する事となりました。

早い時期から準備を行って下さっていた団体や地域の皆様には本当に申し訳ありませんでした。次年度も開催に向けて地域の皆様のご協力を宜しくお願い致します。



下和泉地域ケアプラザだより (第133号)
発行日：令和2年3月28日
発行：社会福祉法人横浜市社会福祉協議会
横浜市下和泉地域ケアプラザ
責任者：所長 高橋 好朗
連絡先：泉区和泉が丘1-26-1
TEL：802-9920
FAX：802-9927